

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Саратовский техникум отраслевых технологий»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ (ПО ОТРАСЛЯМ)**

Дисциплина	ОП.07 Менеджмент(по отраслям)
Специальность/профессия	38.02.08 Торговое дело
Квалификация выпускника	Специалист торгового дела
Нормативный срок обучения	2 года 10 месяцев
Форма обучения	очная

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.07 Менеджмент» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.08 Торговое дело, утверждённого приказом Минпросвещения России от 19.07.2023 №548 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2023 №74906).

Организация - разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский техникум отраслевых технологий»

Составитель: Петроцюк Е.В., преподаватель ГАПОУ СО «Саратовского техникума отраслевых технологий»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5.	КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 38.02.08 Торговое дело

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.07 Менеджмент» (по отраслям) предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников ППССЗ 38.02.08 Торговое дело

Место дисциплины в структуре основной

Учебная дисциплина «ОП.07 Менеджмент» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.08 Торговое дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **общих компетенций**:

1.1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;

Код ПК, ОК	Дисциплинарные результаты	
	Умения	Знания
ПК 1.2	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	- функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; современная научная и профессиональная терминология;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	-систему методов управления; -стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; -особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в т. ч.:	
теоретическое обучение	68
практические занятия	-
Самостоятельная работа	-
<i>Итоговая аттестация в виде экзамена</i>	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч ¹	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Менеджмент		68	
Тема 1.1. Введение в менеджмент.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1-2 Представления о менеджменте и управлении 3-4 Особенности менеджмента в переходных условиях экономики России 5-6 Условия и предпосылки возникновения менеджмента 7-8 Развитие теории и практики менеджмента</p>	8	ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18
	Содержание учебного материала	10	
Тема 1.2 Организации как управляемые социально-экономические системы.	<p>9-10 Понятие организации в менеджменте 11-12 Разновидности организаций и их правовой статус 13-14 Организации как управляемые системы 15-16 Внутренняя и внешняя среда организации 17-18 Жизненный цикл организации</p>		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18

¹ Объем часов на освоение конкретных тем распределяется образовательной организацией самостоятельно.

Тема 1.3. Функции управления организации	Содержание учебного материала	14		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18
	19-20 Понятие и значение функции управления 21-22 Целеполагание как функция управления организаций 23-24 Планирование как функция управления 25-26 Организация как функция управления 27-28 Мотивация как функция управления 29-30 Координация как функция управления 31-32 Анализ как функция процесса управления			
Тема 1.4 Организационные структуры управления. Методы управления организацией	Содержание учебного материала	4		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18
	33-34 Механизм формирования организационных структур 36-36 Понятие и классификация методов управления			
Тема 1.5 Процесс управления организацией	Содержание учебного материала	8		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18
	37-38 Понятие процесса управления 39-40 Общая характеристика процесса управления 41-42 Свойства процесса управления 43-44 Распределение операций в процессе управления			
Тема 1.6. Коммуникации в управлении организацией. Управленческое решение	Содержание учебного материала	8		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16 ЛР 18
	45-46 Характеристика процесса коммуникаций в менеджменте организаций 47-48 Понятие и содержание управленческого решения 49-50 Классификация и виды решений 51-52 Методы управленческих решений в организациях			
Тема 1.7 Инфраструктура менеджмента организации	Содержание учебного материала	6		ПК 1.2 ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ЛР 13 ЛР 16
	53-54 Руководство: власть и партнерство менеджмента организаций 55-56 Стили руководства 57-58 Организационная культура			

			ЛР 18
Тема 1.8 Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала	10	
	59-60 Понятие и природа конфликта		ПК 1.2
	61-62 Типы конфликтов		ОК 01
	63-64 Причины конфликтов		ОК 02
	65-66 Методы разрешения конфликтов		ОК 03
	67-68 Природа и причины стресса		ОК 04
			ЛР 13 ЛР 16
			ЛР 18
	<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	6	
Всего:		68	

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

а. Материально-техническое обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента» оборудован:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект законодательных и нормативных документов по вопросам отчетности и статистики
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и доступом в Интернет;
- калькуляторы.

б. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы

Печатные издания

1. Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL: <https://academia-moscow.ru> - Режим доступа: Электронная библиотека «Academia-moscow». - Текст : электронный
2. Косьмин А.Д. Менеджмент [Текст]: учебник 2-е изд., стер. /А.Д. Косьмин, Н.В. Свинтицкий, Е.А. Косьмина - М.: Академия, 2011. – 208 с.
3. Косьмин А.Д. Менеджмент: Практикум [Текст]: учебное пособие 2-е изд., стер. /А.Д. Косьмин, Н.В. Свинтицкий, Е.А. Косьмина - М.: Академия, 2011. – 160 с.
4. Драчева Е.Л. Менеджмент [Текст]: учебник 11-е изд., стер. / Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов - М.: Академия,2011.–304 с.

Электронные издания (электронные ресурсы)

Ссылка на электронный образовательный ресурс колледжа https://vk.com/topic-47184611_27474960

Дополнительные источники

1. Сергеев А.М. Организационное поведение: Тем, кто избрал профессию менеджера [Текст]: учебное пособие 3-е изд., стер. / А.М. Сергеев - М.: Академия, 2011. – 160 с.
2. Зайцев Г.Г., Управление деловой карьерой [Текст]: учебное пособие / Г.Г. Зайцев, Г.В. Черкасская - М.: Академия, 2010. – 256 с.
3. Система дистанционного бизнес-образования малого и среднего предпринимательства [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.businesslearning.ru/>.
4. Менеджмент - Лекции, Статьи, Литература [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://infomanagement.ru/>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код ОК и ПК	Раздел/Тема	Критерии оценки
ПК 1.2	Раздел 1 Темы: 1.1-1.8	- Демонстрация умений поиска и структурирования получаемой информации.
ОК 01		- Демонстрация умений применения современной научной терминологии.
ОК 02		- Демонстрация умений обработки текстовой и табличной информации, использования деловой графики и мультимедиа информации.
ОК 03		- Демонстрация умений анализа задачи и разделения ее на этапы решения: + уровень освоения учебного материала; + умение использовать теоретические знания и практические умения при выполнении профессиональных задач;
ОК 04		+ уровень сформированности общих компетенций

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «САРАТОСКИЙ
ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2024 – 2025 учебный год**

Дисциплина: Менеджмент

Специальность код: 38.02.08 Торговое дело

Преподаватель: Петроцюк Елена Владимировна

Курс и семестр обучения	№ группы	Объём образовательной программы	Учебная нагрузка обучающихся, часов									
			Самостоятельная работа обучающегося	Занятия во взаимодействии с преподавателем, часов							Консультации	Промежуточная аттестация
				Всего учебных занятий	Основное содержание			прикладной модуль (практическая подготовка)				
					Теоретические занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Теоретические	Практические	Лабораторные занятия		
2 курс		68		38	38							
3				30	30							
4												
Форма итоговой аттестации - экзамен												

Планирование содержания дисциплины

№ занятия	Наименование разделов и тем	Количество часов	Тип учебного занятия (в соответствии с УМК)	Средства обучения	Типы оценочных мероприятий	самостоятельная работа (Д/з)
2 курс 3 семестр		38				
Раздел 1. Менеджмент						
Тема 1.1. Введение в менеджмент.		8				
1	Представления о менеджменте и управлении	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
2	Особенности менеджмента в переходных условиях экономики России	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
3	Условия и предпосылки возникновения менеджмента	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
4	Развитие теории и практики менеджмента	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:

	Тема 1.2 Организации как управляемые социально- экономически е системы.	10				
5	Понятие организации в менеджменте	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
6	Разновидности организаций и их правовой статус	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
7	Организации как управляемые системы	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
8	Внутренняя и внешняя среда организации	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
9	Жизненный цикл организации	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:

	Тема 1.3. Функции управления организации	14				
10	Понятие и значение функции управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
11	Целеполагание как функция управления организаций	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
12	Планирование как функция управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
13	Организация как функция управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
14	Мотивация как функция управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:

15	Координация как функция управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
16	Анализ как функция процесса управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Тема 1.4 Организационные структуры управления. Методы управления организацией	4				
17	Механизм формирования организационных структур	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
18	Понятие и классификация методов управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Тема1.5 Процесс управления организацией	8				

19	Понятие процесса управления	1	Лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
20	Промежуточная аттестация	1			Тест	
4 семестр		30				
21	Общая характеристика	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
22	Свойства процесса управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
23	Распределение операций в процессе управления	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Тема 1.6. Коммуникации в управлении организацией. Управленческое решение	8		.		

24	Характеристика процесса коммуникаций в менеджменте организаций	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
25	Понятие и содержание управленческого решения	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
26	Классификация и виды решений	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
27	Методы управленческих решений в организациях	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Тема 1.7 Инфраструктура менеджмента организации	6				
28	Руководство: власть и партнерство менеджмента организаций	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:

29	Стили руководства	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
30	Организационная культура	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Тема 1.8 Управление конфликтами и стрессами	10				
31	Понятие и природа конфликта	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа.	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
32	Типы конфликтов	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
33	Причины конфликтов	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:

34	Методы разрешения конфликтов	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
35	Природа и причины стресса	2	лекция	Персональные компьютеры, проектор, мультимедийное оборудование, учебники.	Индивидуальная оценка. Доклады. Тестирование. Опрос. Самостоятельная работа	Учебник Свинтицкий Н.В. Менеджмент: учебное издание / Свинтицкий Н.В. - Москва : Академия, 2022. -240 с. (Специальности среднего профессионального образования). - URL:
	Итоговая аттестация	6			Экзамен	

