

Домашнее задание для группы **№ 302** курса **3**

Ф.И.О. преподавателя **Горбачева Е.В.**

Адрес электронной почты преподавателя для отправки готового домашнего задания. lena.gorba4ewa2013@yandex.ru

МДК.03.01.

Основы эксплуатации сетей почтовой связи

10.02.2020

Тема: «Методика расчета общих затрат времени работы почтальона за день»,
«Методика определения числа доставочных участков в городском ОПС».

1. Определить по зоне обслуживания ОПС кол-во почты по каждой доставке:

- газет и журналов (по данным сортировочной таблицы);
- простой и заказной письменной корреспонденции;
- почтовых переводов денежных средств;
- пенсий, пособий и др.

2. Используя существующие нормы времени по элементам работы, определить общие затраты времени $T_{\text{вн}}$ на подготовительные работы в ОПС:

- подготовка к работе;
- получение для доставки газет и журналов, подсчет и фальцовка газет;
- подборка газет и журналов по маршруту движения почтальона по участку и расписывание по ходовику;
- получение, подборка простой и заказной письменной корреспонденции, включая уведомления и извещения;
- укладывание почты в сумку.

3. Определить в зоне обслуживания ОПС число домов и подъездов.

4. Используя существующие нормы времени на проходы по зоне обслуживания ОПС, определить общее время, которое тратится на проходы между домами и подъездами по формуле:

$$T_{\text{прох}} = t_{\text{д}} (q_{\text{г}} - 1) + t_{\text{пд}} (q_{\text{пд}} - 1)$$

5. Используя существующие нормы времени по элементам работы, определить общие затраты времени T_y на работу на доставочном участке в зоне обслуживания ОПС:

- доставки печати и простой письменной корреспонденции, включая уведомления о вручении и извещения;
- вручение заказной письменной корреспонденции;
- выплата пенсий и пособий, почтовых переводов.

Определить T_y по формуле:

$$T_y = t_{\text{дг}} q_{\text{г}} + t_{\text{дп}} q_{\text{дп}} + t_{\text{з}} q_{\text{з}} + t_{\text{вп}} q_{\text{вп}}$$

6. Найти общие затраты почтальона за день по формуле:

$$T_{\text{общ}} = T_{\text{вн1}} + T_{y1} + T_{\text{вн2}} + T_{y2} + 2T_{\text{прох}}$$

7. Вычислить общие затраты времени почтальона и скорректировать границы доставочных участков.

8. Уточнить путём хронометражных замеров времени на проходы до участков и с участков, фактических затрат времени на обслуживание участка и на внутреннюю (подготовительную) работу.

Источники: Организация почтовой связи. В.В. Шелихов. Стр. 132-144

11.02.2020

Тема: «Принципы построения внутрирайонной сети почтовой связи», «Развитие и размещение сети ОПС», «Построение схемы внутрирайонного маршрута почтамта»

Вид д/з:

1. Назовите центральный объект связи в муниципальном районе и его функции?
2. Каким образом построены почтовые маршруты во внутрирайонной сети почтовой связи?
3. Каким образом определяется классность ОПС?

4. Назовите факторы, влияющие на открытие стационарного ОПС в районе.
5. Как оборудовано передвижное ОПС?

Источники: Организация почтовой связи. В.В. Шелихов. Стр. 147-160

12.02.2020

Тема: «Организация внутрирайонных перевозок почты», «Организация доставки почты и печати в муниципальных районах».

Вид д/з: ответить на вопросы

1. Какие транспортные средства осуществляют перевозку почты в внутри района?
2. Как предоставляются услуги связи на селе?
3. Как организуется доставка почты на селе?

Тема: «Составление расписания движения автомобиля по внутрирайонному маршруту».

Заполнить таблицу и составить расписание движения автомобиля по кольцевому внутрирайонному маршруту при условиях. Почта прибывает в почтамт в 7 ч. 45 мин., на маршруте четыре ОПС, скорость автомобиля – 30 км/ч, расстояние между ОПС в таблице. Время на обмен почты с машиной 15 минут, контрольный срок обработки почты – 40 минут, время на погрузку почты на машину на внутрирайонном маршруте 15 минут.

Пункт обмена	Расстояние между пунктами, км	Время, ч, мин			
		В пути	прибытия	стоянки	отправления
Почтамт					
Александровка	8				
Хмелевка	12				
Красный Октябрь	20				
Красный текстильщик	10				
Почтамт	15				

2. Определить время отправления машины из почтамта.
3. Определяем время движения до первого на маршруте ОПС.
3. Определяем время прибытия в ОПС Александровка.
4. Отправляем время отправления машины из ОПС Александровка с учетом времени на обмен.

5. Определите время прибытия и отправления для остальных ОПС.

13.02.2020

Тема: «Характеристика показателей качества работы почтовой связи» «Виды контроля качества услуг почтовой связи».

Вид д/з: ответить на вопросы

1. Назовите показатели качества обслуживания пользователей услугами почтовой связи.
2. Дайте определение контрольного срока, приведите пример.
3. Какими показателями характеризуется устойчивость и регулярность почтовых сообщений?
4. Какие Вы знаете виды контроля за деятельностью ОПС по оказанию услуг почтовой связи?
5. Какие направления деятельности ОПС проверяют государственные инспекторы по надзору за связью и информатизацией?

Источники: Оператор связи. В.В. Шелихов. Стр. 241-244

14.02.2020

Тема: «Правила проведения внезапной проверки объекта почтовой связи», «Правила проведения документальной проверки объекта почтовой связи», «Порядок составления актов формы 51 и извещений формы 30»

Вид д/з: ответить на вопросы

1. В каких случаях составляется извещение ф. 30?
2. Как оно составляется?
3. Куда направляется?
4. В каких случаях составляется акт ф. 51?
5. В скольких экземплярах составляется акт ф.51 ?
6. Какие записи делаются в акте ф. 51 при вскрытии почтового отправления с объявленной ценностью?

15.02.2020

Тема: «Составление акта на вскрытие почтовых отправлений. Обследование и оценка состояния пломб на емкостях, почтовых отправлениях», «Составление акта на неполучение и замену почтовых отправлений в емкости».

1. В каких случаях вскрываются транзитные почтовые вещи?
2. В каких случаях составляется акт ф.51-д?
3. Почему на дефектное почтовое отправление составляется акт ф.51-д?

Источники: Оператор связи. В.В. Шелихов. Стр. 309-311