Домашнее задание для группы 2-го курса

№ 202 по специальности «Почтовая связь»

ФИО преподавателя: Плотникова Елена Александровна

Адрес электронной почты преподавателя **для отправления готового выполненного домашнего задания: lena.plotnikovaea064@yandex.ru**

МДК 04.01.
«Технология почтовой связи».

02.05.2020 года

Тема: «Порядок реализации лотерейных билетов».

Вид домашнего задания:

1. Прочитать теоретический материал.

2. Написать конспект, по данной теме.

3. Ответить на контрольные вопросы:

а) Что должен сделать начальник ОПС (заместитель начальника ОПС) перед началом рабочего дня?

б) Что должен сделать оператор перед началом рабочего дня?

в) В каких закладках в программе ЕАС ОПС проводится операция реализация лотерейных билетов?

г) В каких закладках в программе ЕАС ОПС проводится операция выплата выигрыша по тиражным лотерейным билетам?

д) В каких закладках в программе ЕАС ОПС проводится операция выплата выигрыша по безтиражным лотерейным билетам?

е) В каких закладках в программе ЕАС ОПС формируются реестры выплат по бестиражным лотерейным билетам?

Интернет-ресурсы:

4.Официальный сайт ФГУП «Почта России» www.russianpost.ru
5.Официальный сайт УФПС Саратовской области www.sarpost.ru
6.Информационно правовая система «Консультант плюс» www.consultant.ru
7.Сайт ФГУП «Почта России» для клиентов www.pochta.ru

Теоретический материал

В отделениях почтовой связи реализация лотерейных билетов началась в конце 90-х годов. В основном это была реализация бестиражных (моментальных) лотерейных билетов. Достаточно быстро данный вид деятельности для организаций почтовой связи вошел в число традиционных услуг.

Бестиражная лотерея — лотерея, в которой информация, позволяющая определить выигрыши, закладывается в лотерейные билеты, электронные лотерейные билеты на стадии их изготовления (создания). При проведении бестиражной лотереи участник лотереи непосредственно после внесения платы за участие в лотерее, получения лотерейного билета, электронного лотерейного билета и выявления нанесенных на лотерейный билет скрытых надписей, рисунков, чисел или символов узнает о наличии и размере выигрыша или о его отсутствии.

С апреля 2004 г. реализация бестиражных лотерейных билетов осуществляется на основании централизованных договоров во всех отделениях почтовой связи АО «Почта России». Сегодня посетителям предлагается ассортимент билетов всероссийских бестиражных государственных лотерей с различной ценовой категорией (от 20 до 100 рублей).

Тиражная лотерея — лотерея, в которой розыгрыш призового фонда лотереи между всеми участниками лотереи проводится единовременно после распространения лотерейных билетов, лотерейных квитанций, электронных лотерейных билетов. Проведение такой лотереи может включать в себя отдельные тиражи.

Перед началом операционного дня начальник ОПС или его заместитель вместе с работником вскрывают кладовые, выдают операторам связи именные вещи, шкатулки с ГЗПО. Все это выдается под расписку в специальных книгах, в которых указывается число, месяц и время выдачи. Затем начальник ОПС или его заместитель должен проследить, чтобы

оператор связи своевременно подготовил рабочее место для обслуживания пользователей услугами почтовой связи.

Зона непосредственной деятельности отдельного работника в объекте почтовой связи, оснащенная всем необходимым для выполнения производственного задания, называется рабочим местом

Оператору связи необходимо подготовить эксплуатационные материалы, бланки производственных документов, оформить витрину ГЗПО в полном ассортименте, при необходимости получить подкрепление денежной наличности в главной кассе, проставить в специальной книге контрольный ОКШ, соответствующий дате текущего дня. Если оператор связи работает на механизированном рабочем месте, то ему необходимо подготовить ПКТ к началу рабочего дня.

На каждом рабочем месте оператора, также предусмотрена витрина с выкладкой различных наименований лотерейных билетов: тиражных и безтиражных.

Работникам операционных касс на период работы в данном объекте почтовой связи выдается аванс ГЗПО под расписку-обязательство. Под расписку-обязательство, на рабочие места операторам выдаются не только ГЗПО, но и лотерейные билеты, немаркированная продукция, ТНП и т.д.

В течение операционного дня оператор связи занимается не только оказанием почтовых услуг, но и реализацией ГЗПО, лотерейных билетов, немаркированной продукции, ТНП и т.д.

Реализация лотерейных билетов тиражных и безтиражных, а также выплата выиграша по безтиражным билетам, проводится в программе ЕАС ОПС.

Реализация (продажа) и выплата выигрышей. По лотерейным билетам

Для оформления реализации тиражных лотерейных билетов необходимо. «Коммерческие услуги (3)» → «Лотереи (4)» → «Реализация тиражных лотерей (1)».

Реализация бестиражных лотерейных билетов

Реализация бестиражных лотерейных билетов осуществляется с использованием функциональности «Учет ТМЦ. Розничные и торговые операции», т.е. как обычный товар.

Выплата выигрышей по тиражным лотерейным билетам

Для оформления реализации тиражных лотерейных билетов необходимо нажать кнопку «2. Выплата выигрышей по тиражным лотереям».

«Коммерческие услуги (3)» → «Лотереи (4)» → «Выплата выигрышей по тиражным лотереям (2)».

Выплата выигрышей по бестиражным лотерейным билетам

Для осуществления выплаты выигрышей по бестиражным лотерейным билетам необходимо нажать кнопку «3. Выплата выигрышей по бестиражным лотереям».

«Коммерческие услуги (3)» → «Лотереи (4)» → «Выплата выигрышей по бестиражным лотереям (3)».

Система отобразит экранную форму «Выплата выигрышей». Перемещение между элементами формы осуществляется клавишей **Tab** либо **Enter**; перемещение по элементам формы может осуществляться клавишами стрелок.

На форме присутствуют следующие поля:

-**Проверочный код**– вводится вручную с клавиатуры. Пользователь системы должен ввести проверочный код выигрышного лотерейного билета, который указан на самом билете;

-**Лотерея**– после ввода проверочного кода при нажатии данной кнопки открывается форма выбора лотереи. Если введенный штрихкод в системе не найден, то форма будет пустой, и выплату осуществить будет невозможно. В поле выбора будет отображаться информация о принципале и наименовании лотереи. Оператору необходимо выбрать корректную лотерею из списка. Система автоматически перейдет на предыдущее меню, а в поле «Лотерея» будет отображаться наименование выбранной лотереи;

-Сумма выплаты– нередактируемый элемент формы. Если проверочный код соотвествует выбранной лотерее, данные о которой были загружены в систему, то сумма выигрыша заполняется автоматически;

-Сообщение оператору– нередактируемый элемент формы. Если проверочный код соответствует выбраной лотерее, и при загрузке данных у выбранной лотереи было заполнено поле «Сообщение оператору», то это сообщение будет отображено в данном поле автоматически.

После выбора необходимой лотереи по кнопке **«Далее»** произойдет переход на форму «Выплата выигрышей».

Просмотр итоговых данных

При нажатии кнопки **«Далее»** отобразится форма «Итоги».

Необходимо проверить введенные данные и при отсутствии ошибок нажать **«ОК»**. В открывшемся кассовом окне необходимо провести оплату.

-«без сдачи» – оплата услуги наличными денежными средствами без выдачи клиенту сдачи.

Формирование реестра выплат по бестиражным лотерейным билетам

Для формирования реестра выплат по бестиражным лотерейным билетам необходимо нажать кнопку«10. Реестр выплат по бестиражным лотереям».

«Главное меню» → «Отчеты (6)» → «Реестр выплат по бестиражным лотереям (10)».

Система отобразит экранную форму «Параметры реестра выплат».

Перемещение между элементами формы осуществляется клавишей **Tab** либо **Enter**; перемещение по элементам формы может осуществляться клавишами стрелок.

Необходимо ввести следующие данные в обязательные для заполнения поля:

-«Выбор принципала»– необходимо выбрать принципала из выпадающего списка;

-«Отчетный период»– необходимо выбрать дату. Отчет будет построен за тот интервал в один календарный месяц, в который попадает выбранная пользователем дата.

Далее→**«Вывод отчета»**. На экран будет выведена печатная форма «Реестр оплаченных выигрышных бестиражных лотерейных билетов». При ее закрытии происходит возврат на форму «Параметры реестра выплат».

По окончании рабочего дня начальник автоматизированного ОПС выводит итоги в сводно-денежном отчете.

В отделении почтовой связи учёт кассовых операций осуществляется в соответствии с Технологией обработки и контроля первичной информации, формирования сводного денежного отчёта, в условиях направления информационных потоков из отделения почтовой связи.