Домашнее задание для группы 2-го курса

№ 202 по специальности «Почтовая связь»

ФИО преподавателя: Плотникова Елена Александровна

Адрес электронной почты преподавателя <u>для отправления готового</u> выполненного домашнего задания: lena.plotnikovaea064@yandex.ru

МДК 04.01.

«Технология почтовой связи».

02.05.2020 года

Тема: «Классификация проездных билетов».

Вид домашнего задания:

1. Прочитать теоретический материал.

2. Написать конспект, по данной теме.

3. Ответить на контрольные вопросы:

а) Кто может приобрести проездной билет в отделениях почтовой связи?

б) Что необходимо предъявить, для покупки проездного билета в отделении почтовой связи ?

в) Какую процедуру необходимо предварительно пройти льготнику, для покупки проездного билета в отделении почтовой связи?

г) От чего зависит стоимость проездного билета, при покупке его в отделении почтовой связи?

д) Какие виды транспортных билетов можно приобрести в отделениях почтовой связи?

Интернет-ресурсы:

4.Официальный сайт ФГУП «Почта России» <u>www.russianpost.ru</u>

5.Официальный сайт УФПС Саратовской области www.sarpost.ru

6.Информационно правовая система «Консультант плюс»<u>www.consultant.ru</u>

7.Сайт ФГУП «Почта России» для клиентов <u>www.pochta.ru</u>

Теоретический материал

Отделения Почты России существуют в каждом регионе. Там можно отправлять посылки, переводы, покупать открытки и пользоваться другими услугами, в том числе и покупать транспортные билеты.

Каждый год у людей существует период отпуска. Многие люди ездят отдыхать в другие города, на юг или в другие страны. Для того чтобы посетить различные места, нужно приобрести транспортные билеты. Каким транспортом граждане будут добираться до места назначения, они могут выбрать исходя из своего бюджета и удобства. Приобретать билеты нужно заранее, в надежном месте. К такому месту можно отнести отделение Российской почты.

Вокзал или интернет тоже позволяют приобретать билеты, но такие способы могут быть доступны не для всех. А отделение почты существует в каждом городе в количестве нескольких штук. На почте можно приобрести билеты на поезд и на самолет. Также граждане могут приобретать проездные билеты по городу или транспортные карты.

К плюсам приобретения транспортных билетов на Российской почте является то, что отделения находятся даже в самых отдаленных селах и деревнях. Людям не нужно выезжать на вокзал, не нужно подключаться к интернету, достаточно посетить почтовое отделение и купить билет там.

Если гражданин проживает в городе, но не умеет пользоваться онлайн покупкой, он также может посетить почту. Так же покупка через почту подойдет тем, кто умеет пользоваться интернетом, но не пользуется карточкой банка. Оплата билетов через интернет происходит только с помощью банковской карты.

Приобретать транспортные билеты на Почте России – это очень быстрая и удобная процедура:

- отделения почты находятся в каждом городе;
- работники почтового отделения пользуются такой же базой, как и в РЖД;

• не нужно тратить денежные средства на поездку до вокзала.

Для того чтобы приобрести транспортный билет, гражданин должен посетить любое почтовое отделение. После этого он должен сообщить работнику почты число поездки, а также место, куда поездка будет осуществляться. Сотрудник почты проведет проверку по базе, и сообщит, какие места на нужную дату свободны, и сколько билет будет стоить. Клиент выберет удобный для него способ поездки.

Гражданин должен показать сотруднику почты документ, который удостоверяет личность. Работник внесет в базу данных информацию о покупателе. После этого нужно будет оплатить билеты. После оплаты билеты будут выданы клиенту. Они будут выглядеть в распечатанном виде. Данный билет нужно будет отдать проводнику вместе с паспортом перед поездкой.

Также гражданин может купить проездной билет на автобус, на трамвай или троллейбус. Транспортные карты на Почте России также есть в наличии. Не нужно тратить время на поиск железнодорожных касс. Можно купить транспортный билет в любую точку мира на почте России. Такая покупка будет произведена быстро и удобно.

Проездной документ на право поездки в автобусе, трамвае или троллейбусе используют многие жители городов. Это удобно и экономно. Предусмотрены проездные для льготной категории граждан. Это школьники, пенсионеры и студенты. Для инвалидов и ветеранов предусмотрен городскими властями бесплатный проезд.

Льготник имеет право отказаться от покупки единого социального проездного, сохраняя за собой право на получение денежной выплаты.

Льготные проездные реализуются при наличии паспорта, а также документа, подтверждающего право на получение мер социальной поддержки, либо пенсионного удостоверения — для пенсионеров.

«Почтовики предлагают оптимальную и наиболее развитую в регионах сеть распространения. Причем в отделениях почтовой связи приобрести билеты могут также и те льготники, которые получают пособия в Сбербанке или центрах социального обеспечения». Скидка по социальному льготному проездному может составлять до 50%. Чтобы получить его, необходимо обратиться в органы социальной защиты по месту жительства, и предоставить все необходимые документы, которые подтвердят ваше право на получение льготного проезда.



Проездные со скидками выпускаются на определенное количество

поездок:

- 50 поездок
- 25 поездок.



Кто имеет право на получение льготного проезда?

К льготникам относятся:

- лицами, имеющими статус ветеранов и инвалидов войны;
- гражданами, являющимися почетными донорами;
- многодетными семействами;
- теми, кто принимал участие в ликвидации техногенных катастроф;
- лицами, которые являются инвалидами;

- героями СССР и РФ;
- гражданами, пострадавшими в результате политических репрессий;
- жителями блокадного Ленинграда.



Льготами могут пользоваться:

- 1. Учащиеся общеобразовательных УЗ;
- 2. Дети, где в семье проживает более 3-х детей (многодетные семьи);
- 3. Студенты.

При приобретении проездного билета на городской транспорт, льготнику необходимо при себе иметь документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право на получение данной льготы; учащимся школ- справку, о подтверждении обучения в школе; студентам – студенческий билет. Предварительно каждый льготник, должен пройти процедуру регистрации в УСЗН (Управление Социальной защиты населения), предоставив необходимые документы, для получения статуса льготника. Сведения по учащимся и студентам в УСЗН, предоставляют учебные заведения. Приобретать проездной билет может только сам льготник или его законный представитель на основании доверенности, СНИЛС при приобретении не требуется.

Оператор связи по предоставленному удостоверению, справки со школы, студенческому билету, в Интернете на сайте регистрации индофицирует льготника, о его регистрации, сличает номер удостоверения, справки, билета; подтверждаем продажу билета, согласно предъявленного документа, проставляется автоматически отметка о дате продажи проездного билета. Затем в программе ЕАС ОПС, проводится операция продажа проездного билета.

ВАЖНО! Функционал предназначен для реализации ТМЦ (в том числе и знаков почтовой оплаты) в розницу.

Реализация путем сканирования штрих-кода

Для осуществления реализации услуг\ товаров следует просканировать штрих код (ШК) с ценника с любого меню системы. При успешном считывании ШК в корзине главного окна кассы появятся: наименование товара, его количество и цена.

Реализация путем использования каталога товаров

При отсутствии ШК на товаре либо при невозможности провести считывание ШК, необходимо найти товар в каталоге:

«Розничная торговля (5)» \rightarrow «Поиск ТМЦ (4)»

Осуществите поиск товара по каталогу и выберите его. Аналогичным образом, можно добавить в корзину несколько позиций товаров.

Примечание:

Существует возможность продажи периодических печатных изданий по номеру издания. Необходимо нажать на стрелку напротив строки с нужным изданием, на следующем уровне иерархии будут отображены номера издания.

На форме поиска товаров в каталоге перемещение по наименованиям с целью выбора искомого осуществляется клавишами стрелок (↓, ↑) на клавиатуре или с помощью мыши.

На форме можно осуществить поиск товара или услуги, для этого необходимо в пустое поле ввести наименование или код номенклатуры

(целиком или частично) и нажать на кнопку . В табличной части формы происходит автоматическое отображение результатов поиска. При

нажатии на кнопку происходит очистка поля поиска для

осуществления нового поиска, так же кнопка вызывается нажатием на сочетание клавиш Ctrl + Backspace. В табличной части отображаются все номенклатуры, зарегистрированные в Системе. Осуществлять сортировку товаров или услуг можно при нажатии на кнопки:

- «Товары и услуги»;

- «Товары»;

Для поиска только тех товаров, которые есть в наличии, необходимо нажать на кнопку «В наличии», также функцию можно вызвать по сочетанию клавиш **Alt** + **5**.

Для отображения всех товаров (в наличии/нет на складе) необходимо нажать на кнопку «Bce», также функцию можно вызвать по сочетанию клавиш Alt + **4**.

Для очистки поля поиска товаров и услуг необходимо нажать

кнопку

Для отображения цены товаров необходимо нажать кнопку «Сведения», так же эту функцию можно вызвать нажатием на сочетание клавиш Ctrl + I, при установленном фокусе на выбранную номенклатуру.

Для указания необходимого количества товара необходимо нажать на кнопку «Количество», так же функцию можно вызвать нажатием на сочетание клавиш Ctrl + Shift + Enter, при установленном фокусе на необходимой номенклатуре. Откроется форма, на которой необходимо ввести необходимое количество с электронной клавиатуры или клавиш с цифрами. Далее «Ок». Добавление товара в корзину осуществляется позиционированием фокуса на его наименование и нажатием кнопки «Выбрать» на форме «Поиск ТМЦ», так же функция вызывается нажатием на сочетание клавиш Enter или Ctrl + Enter, при установлении фокуса на выбранной номенклатуре.

Оплата товара

Операция оплаты проводится с использованием кнопок, расположенных в нижней части экрана: «Наличные (А)», «Без сдачи (Б)», «Карта (В)».











потъд	отправление	BAIOH	ЦЕНА руб.	sek	ВИД ДОКУМЕНТА
Ne шифр	UNCA MeCs Vacia NDUT.	Nº THU	Билет Плацкарта	KOA.	
1 97057 XC6697 -1 1 3 ПРИБЫТИ	6 РЭТ E1 0197 942/АВЕРИНА=0 Ө.Ч РУБ В E 17.07 B 07.	088 0606 10 T.H.CTF 33	502 1719 0M97003/20 シ.マ.ヨ+HCN 54 1/5	-5618 .0/77	н/22-1090/н РУБ
TIPPIDGTU			35 - 4 AM	Tre	
			Contraction of the Contraction o	and a start of the start of the	FILE REPROFESSION SHEET



РЖД 20	АСУ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ 200715552/0051 ВИД ДОКУМЕНТА ВИД В
РЖД 20 Поезд № шефи 1999 44 Москва Места 899 44 Москва Места 84*52 СМ175 84 М-552 СМ175 84 М-594 Время	АСУ ЭКСПРЕСС» ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЗДНОЙ ДОКУМЕНТ ДИЛ 1555210862 ОППРАВЛЕНИЕ ВАГОН ЦЕНА руб. Форманска ВИД ДОКУМЕНТА ОППРАВЛЕНИЕ ВАГОН ЦЕНА руб. Форманска ВИД ДОКУМЕНТА ОТПРАВЛЕНИЕ ВАГОН ИЕНА руб. Форманска ВИД ДОКУМЕНТА ОТПРАВЛЕНИЕ ВАГОН ИЕНА руб. Форманска ВИД ДОКУМЕНТА ОТПРАВЛЕНИЕ ВАГОН ИЕНА руб. Форманска ВИД ДОКУМЕНТА Вагон Маланска ОТПРАВЛЕНИЕ ВАГОН ВИД ДОКУМЕНТА Вагон Маланска Форманска ВИД ДОКУМЕНТА Вагон Вагон ОТПРАВЛЕНИЕ КОРОНСКОВСКИИ ВИД ДОКУМЕНТА Вагон Вагон Вагон Вагон Вагон Вагон Вагон Вагон Вагон

ПРОЕЗДНЫЕ БИЛЕТЫ СТАРОГО ОБРАЗЦА

