

Домашнее задание для группы № 202 курса 2

Ф.И.О. преподавателя Горбачева Е.В.

Адрес электронной почты преподавателя для отправки готового домашнего задания. lena.gorba4ewa2013@yandex.ru

**МДК.01.01. «Теоретические основы и методика организации
производственной деятельности по оказанию услуг почтовой связи»**

04.05.2020

Тема: «Оформление заявления, претензии клиентов».

Вид д/з: практическая работа.

Пройдите по ссылке <https://www.pochta.ru/support/claims/tracking/lost-sendings>

1. Оформите заявление на претензию клиента по выбору из предложенных тем.

А) на неполучение почтового отправления;

Б) на неполучение почтового перевода;

В) на получение РПО в дефектном состоянии;

Г) на нарушение контрольных сроков почтового отправления.

Источники: Оператор связи. В.В. Шелихов. С. 259-261

06.05.2020

Тема: «Розыск почтовых отправлений и почтовых переводов».

Вид д/з: практическая работа.

1. Оформите ответ на заявление клиента из почтамта.

Источники: Оператор связи. В.В. Шелихов. С. 261-263

06.05.2020

Тема: «Инфокоммуникационные услуги. Услуги КиберПочта».

Вид д/з: теоретический материал.

Пройдите по ссылке <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionno-orientirovannaya-diversifikatsiya-sistemy-okazaniya-pochtovyh-uslug-kak-faktor-ekonomicheskogo-rosta-v-regione/viewe> и прочтите статью.

Вопросы:

1. Какие информационные технологии внедрили в почтовую связь?
2. Какие возможности предлагает внедрение проекта «Электронная цифровая подпись»?

06.05.2020

Тема: «Предоставление услуг коллективного доступа в сеть Интернет. Тарифы на услуги ПКД».

Вид д/з: теоретический материал.

Пройдите по ссылке <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionno-orientirovannaya-diversifikatsiya-sistemy-okazaniya-pochtovyh-uslug-kak-faktor-ekonomicheskogo-rosta-v-regione/viewe> и прочтите статью.

Вопросы:

1. Опишите информационные технологии: коллективный доступ в сеть Интернет?
2. Виды услуг коллективного доступа в сеть Интернет?