

УТВЕРЖДЕНА
приказом ФГУП «Почта России»
от «24» апреля 2017 г. № 170-п

ТИПОВАЯ ФОРМА
публичного договора (оферты) на оказание услуг по абонированию ячейки
абонементного почтового шкафа

Москва, 2017

Публичный договор (оферта) на оказание услуг по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа

Российская Федерация, Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Федерального государственного унитарного предприятия «Почта России» (ФГУП «Почта России») - юридического лица, зарегистрированного Федеральной налоговой службой под ОГРН 1037724007276, ИНН 7724261610, КПП 997750001 и расположенного по адресу: 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37 (далее – Исполнитель), по оказанию услуги по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа в отделениях почтовой связи Исполнителя путем заключения договора в отделении почтовой связи или в сети Интернет по адресу abox.pochta.ru любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ФГУП «Почта России» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Абонентом (Заказчиком услуг) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В соответствии со статьей 429.4 ГК РФ настоящий публичный договор является договором с исполнением по требованию (абонентским) договором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Абонементный почтовый шкаф- устанавливаемый в ОПС специальный шкаф с запирающимися ячейками, которые предоставляются в пользование адресатам для получения почтовых отправлений, периодических печатных изданий, извещений о вручении РПО, переводов денежных средств, отправлений ДМ.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделах 4, 6 и 9 настоящей Оферты.

Абонент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся Заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты.

Оферта (публичный договор) – настоящий публичный договор на оказание услуги по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа в отделениях почтовой связи Исполнителя.

Услуга абонирования ячейки абонементного почтового шкафа – услуга Исполнителя по предоставлению Абоненту ячейки абонементного почтового шкафа и ключа (кода) от ее замка.

Информационный ресурс www.abox.pochta.ru (также именуемый – Сайт) – это совокупность связанных между собой web-страниц в сети Интернет, содержащая программный web-интерфейс, с помощью которого Заказчиком осуществляется направление Заявления на оказание услуг.

Заявление – письменное согласие Абонента на оформление или пролонгацию абонирования ячейки абонементного почтового шкафа

Представитель Абонента – физическое лицо, должным образом уполномоченное Абонентом на совершение действий от имени и по поручению Абонента, в том числе на

подписание Заявления, на получение ключа (кода) от ячейки абонементного почтового шкафа, оплату услуг и осуществление иных действий.

ОПС Исполнителя (отделения почтовой связи) – структурные подразделения Исполнителя, в которых размещаются ячейки абонементного почтового шкафа, и осуществляется фактическое оказание услуги.

Ячейка – ячейка абонементного почтового шкафа, предоставленная в пользование Абоненту на определенный срок.

Персональные данные- любая информация, относящаяся к прямо или к косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Обработка персональных данных- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение. Уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональная информация Абонента (представителя Абонента) - любая информация, которую Абонент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте и создания Личного кабинета или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Абонента, информацию, которая автоматически передается Исполнителю в процессе использования Сайта.

Любые термины и определения, используемые в настоящей Оферте и не нашедшие своего толкования в разделе «Термины и определения» будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из смысла настоящей Оферты, или внутренними локально-нормативными актами Исполнителя, которые определяют порядок оказания услуги. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в тексте настоящей Оферты, стороны осуществляют толкование в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Термины и определения в единственном числе имеют такое же значения как термины и определения, указанные во множественном числе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг абонирования ячейки абонементного почтового шкафа по Заявлению Абонента, сформированному с использованием Сайта или сформированному в отделении почтовой связи Исполнителя, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой. В обоих случаях Заявление подписывается Абонентом в ОПС Исполнителя.

Существенные условия настоящей оферты:

1) минимальный период оказания услуги составляет один полный календарный месяц;

2) начало периода оказания услуги указывается с 1-го числа месяца; окончание абонирования - последнее число последнего месяца абонирования;

3) максимальный непрерывный период оказания Услуги по Заявлению – 12 месяцев. По окончании срока абонирования Абонент имеет возможность продлить срок оказания Услуги путем формирования и подписания нового Заявления.

3.2. Абонент подтверждает, что до момента совершения Акцепта, который означает заключение настоящего публичного договора между Сторонами, получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, о существенных условиях оказания Услуги, а также ознакомлен с Порядком оказания Услуги.

3.3. Абонент подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будет предоставление Абоненту ячейки абонементного почтового шкафа в исправном техническом состоянии и ключа (кода) от нее в течение определенного периода времени.

4. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА

4.1. Настоящая Оферта может быть принята Абонентом двумя способами:

4.1.1. Путем регистрации Абонента на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу abox.pochta.ru, в результате которой он получает доступ к закрытому (защищенному) разделу Сайта «Личный кабинет», где после авторизации с помощью ввода «логина и пароля» получает доступ к использованию сервиса и направлению Заявления на оказание услуги.

После авторизации Абоненту предоставляется возможность осуществить выбор отделения почтовой связи, выбрать свободную (свободные) для абонирования ячейку (ячейки), зафиксировать срок абонирования, после чего сформировать Заявление на оказание услуги и оплатить услугу по действующему тарифу.

4.1.2. Путем обращения Абонента в отделение почтовой связи, в котором оператор почтовой связи на основании данных Абонента сформирует Заявление на оказание услуги, примет указанное Заявление и денежные средства в счет оплаты услуги.

Надлежащее оформление Заявления Абонентом вне зависимости от способа его оформления и оплата соответствующей услуги в установленном настоящей Офертой порядке является полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями абонирования ячейки, изложенными в настоящей Оферте.

4.2. Порядок направления Заявления Абонентом путем заполнения специальной формы на Сайте Исполнителя в «Личном кабинете»

4.2.1. Абонент путем авторизации через свой «Личный кабинет», расположенный на сайте abox.pochta.ru, в случае заинтересованности в услуге путем ввода адреса или индекса выбирает отделение почтовой связи (либо адрес, по отношению к которому осуществляется поиск ближайшего отделения почтовой связи), в котором имеет намерение абонировать ячейку.

4.2.2. После выбора отделения почтовой связи Абоненту становится доступна функция просмотра наличия свободных для абонирования ячеек в указанном отделении, а также выбор срока абонирования.

4.2.3. В случае если имеющиеся ячейки удовлетворяют потребностям Абонента, то Абонент должен выбрать период абонирования одной или нескольких выбранных им ячеек, а также указать категорию Абонента, к которой он относится: «Физическое лицо»/«Юридическое лицо и Индивидуальный предприниматель»/ Физическое лицо, относящееся к категории льготных граждан». В случае ячейки Абонент переходит к заполнению заявления на абонирование ячейки и выбору способа оплаты.

4.2.4. Абонент несет ответственность за правильное и корректное указание данных Абонента, а также правильное и корректное указание категории Абонента. Указание заведомо ложных данных об Абоненте не является надлежащим Акцептом и не создает каких-либо обязательств для Исполнителя.

4.2.5. После осуществления действий, изложенных в п. 4.2.1-п. 4.2.4, Абонент нажимает кнопку «Оформить», что означает, что Абонент полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, согласен с выбранным периодом абонирования, суммой вознаграждения Исполнителя за период абонирования, согласен на заключение публичного договора на изложенных условиях и согласен на обработку и хранение Исполнителем персональных данных.

4.2.6. Порядок оплаты Абонентом регулируется разделом 6 настоящей Оферты. В случае если Абонентом будут нарушены условия раздела 6 настоящей Оферты, то указанная Оферта считается не принятой Абонентом, соответственно правоотношения между Абонентом и Исполнителем не возникают.

4.2.7. В течение 10 (десяти) календарных дней после оформления заявления на сайте Исполнителя, но не позднее чем за день начала срока абонирования с учетом графика работы ОПС Исполнителя Абоненту необходимо оплатить услугу и посетить отделение

почтовой связи, в котором были предварительно забронированы ячейки на имя Абонента, с целью подписания заявления и получения ключа (кода) от ячейки.

4.2.8. При посещении отделения почтовой связи Абонент (представитель Абонента) обязан предъявить работнику отделения почтовой связи паспорт гражданина Российской Федерации для проведения идентификации лица, сформировавшего Заявление на Сайте Исполнителя, а также представить оригинал доверенности на осуществление действий в случае, если Услуга подлежит оказанию Заказчику, относящемуся к категории «Юридическое лицо/Индивидуальный предприниматель». В случае если услуга не была предварительно оплачена, то Абонент обязан оплатить услугу непосредственно в отделении почтовой связи.

Оператор почтовой связи имеет также право запросить информацию о предварительно произведенной оплате услуги Абонентом, Абонент обязан подтвердить предварительную оплату Услуги (путем предоставления копии платежного поручения/банковской выписки об оплате) в случае, если такая оплата была произведена до посещения отделения почтовой связи.

В случае, если данные Абонента, указанные в Заявлении, ранее сформированном и поданном через Сайт, совпадают с паспортными данными Абонента и подтверждены доверенностью на представителя Абонента (для юридического лица и индивидуального предпринимателя), и если факт оплаты Услуги подтвержден, то работник отделения почтовой связи распечатывает Заявление на оказание услуги в 2 (двух) экземплярах, подписывает со своей стороны и передает Абоненту для подписания, после получения подписанного экземпляра Заявления оператор почтовой связи передает Абоненту ключ/код (ключи/коды) от одной или нескольких выбранных ячеек.

4.2.9. С момента передачи ключа (ключей) или кода (кодов) Абоненту Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по предоставлению доступа к ячейке абонементного почтового шкафа.

4.2.10. Обязанность по получению ключа от ячейки абонементного почтового шкафа возлагается на Абонента. В случае если по каким-либо причинам Абонент оплатил услугу, но не явился за получением ключа от ячейки и не смог воспользоваться указанной ячейкой, то указанные действия считаются виной Абонента (виной Кредитора, так как это определено в ст. 406 ГК РФ).

4.3. Порядок подачи и оформления Заявления в отделении почтовой связи Исполнителя

4.3.1. Для оформления Заявления на оказание услуги и совершения Акцепта настоящей Оферты без использования сети Интернет Абонент обращается в отделение почтовой связи, где сообщает о намерении получить услугу. При обращении в отделение почтовой связи Абонент обязан предъявить паспорт гражданина Российской Федерации, а также доверенность, подтверждающую полномочия (для Абонента - юридического лица и индивидуального предпринимателя) оператору почтовой связи и сообщить предпочтительный срок абонирования.

4.3.2. Оператор почтовой связи проверяет наличие свободных ячеек в указанном отделении почтовой связи и сообщает о возможности абонирования ячейки на условиях Абонента либо предлагает иные варианты абонирования, доступные в указанном отделении.

4.3.3. В случае согласия Абонента на абонирование ячейки на согласованных с оператором условиях оператор почтовой связи оформляет Заявление на абонирование ячейки в 2 (двух) экземплярах, распечатывает и передает Абоненту на подпись. Один подписанный экземпляр Заявления остается у Абонента, другой - у оператора почтовой связи Исполнителя.

4.3.4. После подписания Заявления Абонент оплачивает услугу в полном объеме в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты.

4.3.5. После осуществления Абонентом оплаты услуги за весь период абонирования, за все выбранные ячейки оператор почтовой связи передает Абоненту ключ/код от ячейки или ячеек.

4.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

4.5. Абонент не вправе передавать третьим лицам свои регистрационные данные от «Личного кабинета» (логин-пароль), а также ключ (код) от ячейки абонементного почтового шкафа и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность указанных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить оказание услуг согласно условиям настоящей Оферты в случае совершения Абонентом Акцепта.

5.1.2. Предоставить Абоненту в технически исправном состоянии ячейку абонементного почтового шкафа и ключ (код) от ее замка после Акцепта и подписания Заявления и оплаты услуги Абонентом в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.1.3. Обеспечить своевременное вложение в ячейку абонементного почтового шкафа:

- простых почтовых отправлений;
- трек-отправлений;
- извещений первичных и вторичных о поступлении регистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денежных средств, заказных уведомлений о вручении регистрируемых почтовых отправлений, простых почтовых отправлений, размеры которых не позволяют опустить их в ячейку;
- простых уведомлений о вручении регистрируемых почтовых отправлений и выплате почтовых переводов денежных средств;
- периодических печатных изданий;
- отправлений ДМ
- рекламно-информационных материалов.

5.1.4. Предоставить Абоненту доступ к ячейке абонементного почтового шкафа в часы работы ОПС.

5.1.5. Производить ремонт ячейки абонементного почтового шкафа или ее замка за свой счет в установленные сроки в случае, если не установлена вина Абонента.

5.1.6. В случае отказа Абонента от услуги в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты произвести перерасчет суммы к возврату из расчета количества оставшихся оплаченных полных календарных месяцев, превышающих минимальный период оказания услуги, и произвести возврат денежных средств тем же способом, которым Абонент осуществлял оплату Услуги, в течение 10 (десяти) календарных дней с оформлением документов на возврат необходимой суммы.

5.1.7. По окончании периода оказания услуги возвращать отправителю почтовые отправления, а при отсутствии обратного адреса передавать почтовые отправления на временное хранение в число не розданных почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств.

5.1.8. Досылать почтовые отправления, почтовые переводы денежных средств, уведомления о вручении регистрируемых почтовых отправлений и выплате почтовых переводов денежных средств, поступающие после окончания периода оказания услуги, при наличии заявления Абонента на переадресацию, являющуюся отдельно тарифицируемой дополнительной услугой, по новому адресу.

5.1.9. Предоставлять Абоненту ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за отчетным, подписанный Акт сдачи-приема оказанных услуг согласно приложению № 2 к настоящей Оферте путем опускания в ячейку абонементного почтового шкафа¹.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы, сроки и порядок оказания услуг, а также условия настоящей Оферты путем ее изменения без предварительного согласия Абонента. Информация об изменении тарифов, сроков и порядка оказания услуг, а также информация об изменении Оферты публикуется на Сайте Исполнителя www.abox.pochta.ru.

5.2.2. Собирать, хранить, обрабатывать данные Абонента, в том числе персональные данные представителей Абонента, указанные при регистрации, в целях надлежащего исполнения своих обязательств в рамках настоящей Оферты.

5.2.3. Проводить регламентные и технические работы на Сайте в любое время в целях повышения качества и скорости оказания услуг. Информация о регламентных работах размещается не позднее 24 часов до начала проведения указанных работ.

5.2.4. Отказать Абоненту в оказании услуг в случае, если у Исполнителя отсутствует техническая или технологическая возможность оказания услуги, включая, но не ограничиваясь (ремонт отделения почтовой связи или ремонт абонементного почтового шкафа, пересечение сроков абонирования, виновные действия Абонента, связанные с умышленным повреждением имущества Исполнителя).

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Пройти процедуру регистрации на Сайте путем указания достоверных о себе данных в разделе «Личный кабинет» (в случае оформления Заявления с использованием Сайта).

5.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в определенном разделе 6 настоящей Оферты порядке в соответствии с действующими тарифами Исполнителя, опубликованными на сайте www.abox.pochta.ru, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

5.3.3. Принять ячейку абонементного почтового шкафа в технически исправном состоянии и ключ от нее (код) путем посещения отделения почтовой связи, в котором расположена ячейка. Ключ /код от ячейки выдается Абоненту только при условии подписания Заявления в отделении почтовой связи. Все риски, связанные с необращением Абонента в отделение почтовой связи и неполучения ключа, несет Абонент.

5.3.4. Информировать отправителей о порядке адресования на предоставленную ячейку абонементного почтового шкафа.

5.3.5. Не допускать передачу ячейки абонементного почтового шкафа другому лицу в период ее абонирования.

5.3.6. Производить выемку вложений, не допуская переполнения ячейки абонементного почтового шкафа, не реже 1 (одного) раза в неделю.

5.3.7. В случае порчи ячейки абонементного почтового шкафа или ее замка, утраты ключа по вине Абонента, оплатить на основании счета Исполнителя стоимость ремонта, замка и его установки.

5.3.8. Возвратить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приема оказанных услуг (либо мотивированный отказ от его подписания) не позднее 12 (двенадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг и в соответствии с п. 6.8 настоящей Оферты. В случае отсутствия мотивированного отказа в указанный срок Акт сдачи-приема оказанных услуг считается утвержденным Абонентом².

¹ Указанный пункт подлежит применению в случаях, если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

² Указанный пункт подлежит применению в случаях, если Абонентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

5.3.9. По окончании периода абонирования вернуть ячейку абонементного почтового шкафа и ключ от нее Исполнителю в исправном состоянии в последний день срока периода оказания услуги.

5.3.10. В случае если Абоненту станет известно о любом несанкционированном использовании его логина/ пароля для входа в «Личный кабинет» третьими лицами, или у Абонента имеются основания предположить, что третьи лица могут получить такой доступ, то Абонент обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя путем направления сообщения по авторизованному адресу электронной почты Исполнителя abox@russianpost.ru.

5.3.11. При осуществлении Акцепта заранее ознакомиться с действующими тарифами на оказание услуг, порядком оказания услуги, договором оферты и дать согласие на обработку персональных данных.

5.3.12. При необходимости продлить срок оказания услуги до окончания абонирования предоставить Заявление о пролонгации Услуги и осуществить оплату.

5.4. Стороны обязаны:

При осуществлении своих прав и обязанностей в рамках настоящего публичного договора соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» и Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными приказом Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуги абонирования ячейки абонементного почтового шкафа определяется согласно тарифам Исполнителя, которые размещены на Сайте в разделе «Тарифы». Услуга тарифицируется по тарифам, действующим на момент начала оказания Услуги. В стоимость услуг не включена банковская комиссия и комиссия третьих лиц, взимаемая с Абонента при оплате услуг, бремя оплаты любой комиссии лежит на Абоненте.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, разместив на Сайте информацию об изменении тарифов. Однако, измененные тарифы не влияют на правоотношения Сторон до окончания сроков абонирования ячейки абонементного почтового шкафа. Измененные тарифы подлежат применению при перезаключении договора/продлении срока и действия договора /продлонгации периода абонирования.

6.3. Исполнитель оказывает услуги на основе предварительной 100 % оплаты Абонентом услуг за весь период абонирования. Частичная оплата услуг Абонентом не допускается, и в случае осуществления частичной оплаты такие действия не считаются полным и безоговорочным акцептом Оферты и не порождают возникновение правоотношений между Сторонами.

6.4. Оплата услуг может быть осуществлена следующими способами:

- с использованием банковской карты на Сайте Исполнителя (для физических лиц);
- наличными денежными средствами или банковской картой в отделении почтовой связи Исполнителя (для физических лиц);
- путем осуществления безналичных расчетов на основании предварительного сформированного Исполнителем платежного поручения (или счета)з.

6.5. Оплата услуг Абонентом – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с реквизитами и назначением платежа, указанными в бланке платежного поручения, сформированного в «Личном кабинете» или распечатанного оператором отделения почтовой связи.

з Указанный способ оплаты доступен только для Абонентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и не применяется для физических лиц.

6.6. Абонент считается исполнившим обязательство по оплате с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с даты внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

6.7. Исполнитель ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Абоненту Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее - Акт) по форме приложения № 2 к настоящей Оферте подписанный уполномоченным представителем Исполнителя и заверенный оттиском печати Исполнителя.

6.8. Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с даты получения Акта, но не позднее 12 (двенадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг подписать Акт и возвратить один экземпляр Акта Исполнителю. В случае если в указанный срок Абонент не подпишет указанный Акт и не заявит мотивированных возражений против подписания Акта, то услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством.

6.9. Счета-фактуры предоставляются Исполнителем Абоненту, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в соответствии со сроками и порядком, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.11. Порядок расчетов, предусмотренный настоящей Офертой, не является предоставлением Исполнителю коммерческого кредита и основанием для получения с Исполнителя законных или иных процентов, и действие статей 317.1 и 823 ГК РФ на Исполнителя в части его обязательств не распространяется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему публичному договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность направления Заявления на оказание услуг через Сайт, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Абонента.

7.3. Абонент несет ответственность за любой ущерб, причиненный неправомерными действиями, повлекшими ущерб, повреждение ячейки абонентского почтового шкафа, утрату ключа, которые делают невозможным нормальное функционирование ячейки абонентского почтового шкафа. В указанном случае ответственность Абонента определяется в размере расходов Исполнителя, произведенных для восстановления функциональности ячейки абонентского почтового шкафа (реального ущерба).

7.4. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с надлежащим качеством или сроками оказания услуг, исполнением или расторжением настоящего публичного договора, Стороны предпринимают все необходимые меры, направленные на урегулирование разногласий и споров путем переговоров.

7.5. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и представить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае неполучения ответа в установленный срок претензионный порядок считается соблюденным.

7.6. Стороны договорились, что в случае недостижения соглашения по возникшему спору все вопросы подлежат урегулированию в судебном порядке в суде общей юрисдикции или арбитражном суде субъекта Российской Федерации, к которому относится ОПС Исполнителя, в котором Абоненту оказывались Услуги.

7.7. Подведомственность дела, подлежащего рассмотрению в суде, определяется также категорией Абонента (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель или физическое лицо), которое было указано в Заявлении на оказание услуги.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему публичному договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, например, вследствие массовых беспорядков, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, военных действий, революций, забастовок, транспортных или производственных аварий, аварийных отключений электроэнергии, аварийных нарушений и сбоев в электроснабжении, глобальных перебоев в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации сети Интернет, сбоев в распределенной системе доменных имен, DoS-атак («отказ от обслуживания»), DDoS-атак («распределенный отказ от обслуживания»), запретительных или ограничительных действий органов власти.

8.2. Стороны обязаны своевременно проинформировать друг друга о наступлении вышеуказанных обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по настоящему публичному договору изменяется соразмерно времени действия таких обстоятельств.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально в соответствии с требованиями действующего законодательства и практикой делового оборота.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть публичный договор в одностороннем порядке.

9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Абонент производит Акцепт Оферты путем регистрации на Сайте Исполнителя abox.pochta.ru и подачей Заявления на Сайте, подачей заявления в ОПС Исполнителя, и оплатой услуг в течение срока Акцепта с учетом условий разделов 4, 6 Оферты и настоящего раздела.

9.2. С момента формирования Заявления на Сайте или подачи Заявления в отделении почтовой связи для Абонента устанавливается срок акцепта- 10 календарных дней для осуществления оплаты за услугу. В течение указанного периода Исполнитель осуществляет резерв выбранной ячейки за Абонентом.

9.3. В случае, если по истечении 10 календарных дней с момента формирования и подачи Заявления Абонент не оплатил услугу в полном объеме, то считается, что акцепт Оферты не был совершен. Исполнитель осуществляет снятие ячейки с резервирования.

9.4. С момента совершения Абонентом Акцепта (т.е. направления Заявления и оплаты услуг в течение 10 дней с момента формирования и направления Заявления) Оферта вступает в силу, что означает возникновение правоотношений между Абонентом и Исполнителем в части оказания услуг по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа на определенный срок.

9.5. Действие Оферты для Абонента автоматически пролонгируется в случае оплаты услуг Исполнителя и подписания Заявления на новый период абонирования в отделении почтовой связи.

9.6. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее опубликования на abox.pochta.ru и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.2. Настоящая Оферта может быть досрочно расторгнута по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой, или по соглашению Сторон на основании письменного заявления Абонента с указанием даты отказа от услуги.

10.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий публичный договор в одностороннем порядке, предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения уведомив об этом Исполнителя, при условии завершения всех расчетов по настоящему Договору. Последней датой оказания услуг при расторжении является последнее число календарного месяца, в котором расторгается Договор.

10.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий публичный Договор на оказание услуг в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Абонентом своих обязанностей, предварительно, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения уведомив об этом Абонента.

10.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до такого расторжения.

11. ГАРАНТИИ

11.1. В течение срока действия Оферты Исполнитель принимает все зависящие от него усилия для обеспечения работоспособности Сайта, а также предпринимает все усилия для устранения возникших сбоев или ошибок, которые могут возникнуть.

11.2. Исполнитель обязуется устранять сбои в работе Сайта в максимально короткие сроки, однако Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сайта.

11.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты в полном объеме путем совершения Акцепта, Абонент гарантирует Исполнителю, что указал достоверные данные об Абоненте, в том числе персональные данные представителя Абонента при регистрации на Сайте;

- Абонент гарантирует, что условия настоящей Оферты полностью понятны Абоненту, и у него не возникает вопросов, связанных с правовой природой настоящей Оферты и возникающих между Сторонами правоотношений;

- Абонент полностью понимает значение своих действий и правовых последствий, связанных с совершением Акцепта, и гарантирует, что Акцепт совершается Абонентом добровольно;

- Абонент гарантирует, что не введен в заблуждение, и совершение Акцепта не связано с какими-либо действиями Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть кем-либо истолкованы как действия, совершенные Абонентом под угрозой обмана, насилия или наступления иных неблагоприятных последствий для Абонента;

- Абонент гарантирует, что он обладает всеми полномочиями, согласиями, которые необходимы для совершения Акцепта, в том числе гарантирует, что Абонентом соблюдены внутренние процедуры одобрения всех действий, связанных с Акцептом настоящей Оферты.

- Абонент гарантирует, что обладает всеми необходимыми разрешениями и согласиями на совершение Акцепта настоящей Оферты, а также гарантирует, что предоставленная Абоненту ячейка не будет использоваться каким-либо образом в нарушении действующего законодательства.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных Абонента принять все организационные и технические меры для защиты персональной информации Абонента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако, не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональная информация Абонента может стать доступной третьим лицам. Абонент согласен с возможными рисками и обязуется в случае наступления указанных обстоятельств не заявлять к Исполнителю какие-либо требования или претензии.

12.2. Абонент соглашается, что Исполнитель собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Абонента для следующих целей:

- идентификация Стороны в рамках правоотношений
- предоставление Абоненту услуги абонирования ячейки;
- направление в адрес Абонента уведомлений, запросов и информации, касающихся Сайта, услуги и порядка ее оказания;
- рассылки рекламных материалов
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

12.3. Размещая свою Персональную информацию на Сайте. В том числе в Личном кабинете, Абонент подтверждает, что действует добровольно и добровольно предоставляет указанную информацию Исполнителю.

12.4. Абонент имеет право в любой момент изменить (обновить или дополнить) персональную информацию, размещенную в Личном кабинете на Сайте.

12.5. Если в связи с заключением или исполнением настоящего публичного договора Исполнителю переданы персональные данные Абонента, Исполнитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами ФГУП «Почта России» принимает необходимые меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исполнитель гарантирует обеспечение условий обработки персональных данных, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оферта, ее Акцепт, исполнение, расторжение регулируются в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

13.2. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.

13.3. Любые уведомления, связанные с Акцептом Оферты, разъяснением условий Оферты, иными вопросами, которые могут возникнуть у любой из Сторон при исполнении Оферты, направляются по месту нахождения Абонента или Исполнителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

13.4. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящей Оферты, если такая недействительность будет установлена судом, не влечет недействительности настоящей Оферты.

13.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов, паспортных данных, организационно-правового статуса Абонент обязан:

- известить Исполнителя в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней и предоставить всю необходимую информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами.
- актуализировать данные об Абоненте в «Личном кабинете».

13.6. Каждая из Сторон обязуется не передавать третьим лицам без согласия другой Стороны конфиденциальную информацию о другой Стороне или о ее деятельности, ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего публичного договора (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда передача такой информации необходима для исполнения настоящего публичного договора).

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1. Форма Заявления на оказание/продление оказания услуг для физического и юридического лица или индивидуального предпринимателя.

14.2. Форма Акта сдачи-приема оказанных услуг для юридического лица/индивидуального предпринимателя.

Приложение № 1.1 к публичному
договору (Оферте) на абонирование
ячейки абонементного почтового шкафа

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЕ НА АБОНИРОВАНИЕ ЯЧЕЙКИ АБОНЕМЕНТНОГО
ПОЧТОВОГО ШКАФА ДЛЯ АБОНЕНТА - ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Начальнику ОПС № _____
УФПС _____ -

филиала ФГУП «Почта России»

от _____

(ФИО полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

Прошу оказать услугу/продлить оказание услуги абонирования ячейки абонементного почтового шкафа (далее – Услуга) № _____ в отделении почтовой связи, расположенном по адресу: _____

_____ адрес ОПС, включая почтовый индекс
с _____ 20__ г. по _____ 20__ г. на «__» полных календарных месяцев/-а.

Данным заявлением подтверждаю свое согласие с условиями публичного договора (оферты) на оказание услуг по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа и порядка оказания услуги «Абонирование ячеек абонементного почтового шкафа», размещенных по адресу www.abox.pochta.ru.

Данным заявлением подтверждаю свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно – совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем заявлении, в целях оказания мне услуг со стороны ФГУП «Почта России».

Общая стоимость Услуги за весь период составляет ____ (_____) рублей ____ копеек, включая НДС 18% ____ (_____) рублей ____ копеек.

Период абонирования «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. включительно.

Сведения об Абоненте (ФИО полностью): _____

Паспортные данные: _____ (серия и № паспорта, когда кем выдан)

Адрес постоянной регистрации: _____

Фактический адрес проживания или временной регистрации: _____

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

«__» _____ 201__ г. _____ / _____

Наличие у себя ключа (кода) от ячейки подтверждаю.

«__» _____ 201__ г. _____ / _____

Заполняется в ОПС

«_____» _____ 201__ г.

ОКШ ОПС

подпись работника ОПС

Оплачено по тарифу:

№ квитанции ККТ (ф.47,
платежное поручение), дата

Отметка МП:

Приложение № 1.2 к публичному
договору (Оферте) на абонирование
ячейки абонементного почтового шкафа

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЕ НА АБОНИРОВАНИЯ ЯЧЕЙКИ АБОНЕМЕНТНОГО
ПОЧТОВОГО ШКАФА ДЛЯ АБОНЕНТА - ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

Начальнику ОПС № _____
УФПС _____ -

филиала ФГУП «Почта России»

от _____

(ФИО ИП с указанием «ИП _____» или название
организации с указанием формы собственности)

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____

Прошу оказать услугу/продлить оказание услуги абонирования ячейки
абонементного почтового шкафа (далее – Услуга) № _____ в отделении почтовой связи,
расположенном по адресу: _____

_____ адрес ОПС, включая почтовый индекс
с _____ 20__ г. по _____ 20__ г. на «__» полных календарных месяцев/-а.

Данным заявлением подтверждаю свое согласие с условиями публичного договора
(оферты) на оказание услуг по абонированию ячейки абонементного почтового шкафа и
порядка оказания услуги «Абонирование ячеек абонементного почтового шкафа»,
размещенных по адресу www.abox.pochta.ru

Общая стоимость Услуги за весь период составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, включая НДС 18% _____ (_____) рублей _____ копеек.

Период абонирования «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. включительно.

Сведения об Абоненте: _____ (ФИО ИП с указанием
«ИП _____» или название организации с указанием формы собственности)

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

БАНК _____ р/с _____

К/с _____ БИК _____

Контактный телефон: _____

Контактное лицо (ФИО): _____

E-mail: _____

Уполномоченное лицо: (ФИО)

«__» _____ 201__ г. _____ / _____

Наличие у себя ключа (кода) от ячейки подтверждаю.

« ____ » _____ 201__ г. _____ / _____

Заполняется в ОПС

« ____ » _____ 201__ г.	ОКШ ОПС
_____	Оплачено по тарифу:
подпись работника ОПС	_____
	№ квитанции ККТ (ф.47, платежное поручение), дата

Отметка МП:

Приложение № 2 к публичному
договору (Оферте) на абонирование
ячейки абонементного почтового шкафа

ОБРАЗЕЦ

АКТ
сдачи-приема оказанных услуг

г. _____

«__» _____ 20__ г.

ФГУП «Почта России», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице УФПС _____ – филиала ФГУП «Почта России», действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Абонент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий акт сдачи-приема оказанных услуг (далее – Акт) о том, что Исполнителем для Абонента в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ по 20__ г. оказаны следующие услуги по Договору от «__» _____ 20__ г. № _____:

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во ячеек	Тариф, руб.	Тариф без учета НДС, руб.	Ставка НДС, руб.	Сумма НДС, руб.	Итого с учетом НДС, руб.
1.	Абонирование ячейки абонементного почтового шкафа						

1. Услуга оказана в полном объеме. Претензий друг к другу Стороны не имеют.
2. Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Исполнитель

_____/_____

Абонент

_____/_____

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.