



Упрощенный прием РПО

Как это работает:

1

Приучайте клиентов подходить к кассе с уже заполненным адресным бланком

2

Вводите через «Упрощенный прием» только основную информацию об отправлении и отпускайте клиента

3

В свободное время или через оператора бэк-зоны доводите оставшуюся информацию об отправлении

Зачем это нужно Вам?

1

По новой схеме прием отправлений происходит в 5-10 раз быстрее

2

Возможность равномерно распределять нагрузку, так как довод осуществляется в свободное время

3

Это быстро, удобно и значительно увеличит скорость обслуживания



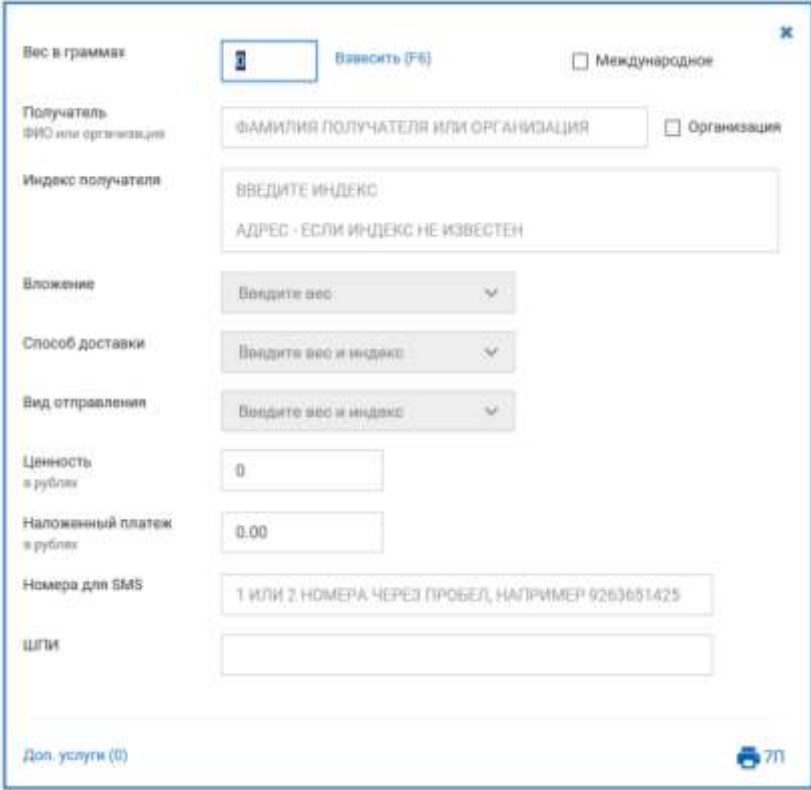
Расскажите клиентам о том, что если они будут подходить с подготовленным или предзаполненным бланком, то прием РПО составит ≈ 30 секунд

Для приема РПО осуществите переход по меню:

Почтовые услуги (1)	Финансовые услуги (2)		
Коммерческие услуги (3)	Розничная торговля (4)	Прием (1)	Вручение (2)
Прочие операции (5)	Отчеты (6)	Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Главное окно кассы (7)	Выход (8)	Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
		Журналы почты(7)	Работа с ПТС (8)
		Упрощенное вручение РПО (9)	Упрощенный прием РПО (10)
			Главное меню (0)

Отличия от стандартного функционала ЕАС ОПС:

- ✓ Интерфейс одного окна
- ✓ Отсутствие вкладок для внесения информации
- ✓ Минимальное количество полей для заполнения
- ✓ Продажа более маржинальных продуктов



The screenshot displays a simplified receipt form for RPO (Retail Price Optimization) within a single window. The form is organized into a two-column layout. The left column contains labels for various fields, and the right column contains the corresponding input areas.

Field Label	Input Field
Вес в граммах	1 (with 'Взвесить (F6)' button and 'Международное' checkbox)
Получатель: ФИО или организация	ФАМИЛИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ (with 'Организация' checkbox)
Индекс получателя	ВВЕДИТЕ ИНДЕКС АДРЕС - ЕСЛИ ИНДЕКС НЕ ИЗВЕСТЕН
Вложение	Введите вес: (dropdown)
Способ доставки	Введите вес и индекс: (dropdown)
Вид отправления	Введите вес и индекс: (dropdown)
Ценность в рублях	0 (input field)
Наложный платеж в рублях	0.00 (input field)
Номера для SMS	1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425 (input field)
ШТМ	(input field)
Доп. услуги (U)	(input field)

At the bottom right of the form, there is a printer icon and the text '7П'.



Время обслуживания клиента составит ≈ 30 секунд!

При обслуживании заполняем информацию с адресного бланка, а также задаем клиенту основные 2 вопроса:

1. Что у Вас во вложении?
(документы/товарное вложение)
2. Какой способ доставки? (до отделения/доставка курьером)

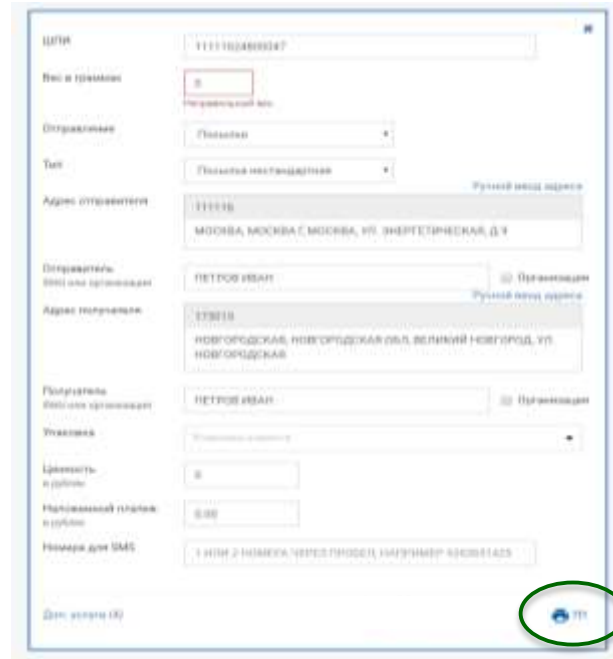
Первый продукт в списке - более приоритетный для Предприятия



Упрощение для оператора по предложению услуги



При отсутствии индекса можно ввести адрес получателя – индекс подтянется автоматически



- Сканируем ШПИ с адресного бланка
Если у клиента нет адресного бланка, то сканируем ШПИ с мобильного телефона, нажимаем «7П» и распечатываем бланк
- Вводим вес и нажимаем «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты
- Принимаем оплату, отдаем клиенту чек и перемещаем РПО в бэк-зону для довода

Если клиент пришел с упакованной посылкой, на которой наклеен адресный ярлык с ШПИ, написано **«Оплачено онлайн»** и говорит, что оплатил пересылку онлайн на pochta.ru – это **предоплаченное РПО***

- «Закрываем» ЕАС ОПС*
- Открываем на рабочем столе ярлык или вводим в браузере anm.pochta.ru
- Вводим логин/пароль (направляется дополнительно)
- Выбираем «Прием с портала»
- Сканируем ШПИ
- Вводим вес
- Нажимаем «Подтвердить прием» (с клиента автоматически будет списана сумма)
- На адресном ярлыке указываем вес РПО, сумму оплаты



РПО, принятые в anm.pochta.ru, для удобства физически располагаются отдельно от РПО, принятых в ЕАС ОПС т.к. формирование емкостей осуществляется в различных системах

Для формирования накладной по prepaid RPO:

The screenshot displays the 'postcontainer.russianpost.ru' web interface. At the top, it shows the 'Почта России' logo and the title 'Формирование емкостей 119285'. The user's name 'Плунин Илья Владимирович' is visible in the top right. A search bar for 'Поиск отправок: Ф-10, Ф-20, Ф-23а' is present. The main area is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains statistics: 'В работе: 5', 'К отправке: 5', 'Отправленные: 0'. There is a 'Создать' button.
- Top right:** A section titled 'Наполнение емкости Мешок' with a search bar 'Отсканируйте ШПИ следующего отправления'. Below it, a green checkmark indicates 'Отправление 10100022040217 добавлено'. It also shows details for 'Тип учета почты: РПО' and 'Тип отправления: Посылочная почта Страховые'.
- Bottom left:** A table with columns 'Место' and 'Тип емкости'. It lists items like '1 Стандарт', '1 Флот', and '34 Группа РПО'. Below this is another search bar and a list of items with checkboxes, including '1 емкость' and '1 емкость'.
- Bottom right:** A 'Сформировать' button and a 'Создать' button.

At the bottom of the interface, there is a summary: 'Всего сформировано емкостей: 2' and a large blue button labeled 'Сформировать накладные'.

- «Сворачиваем» окно ЕАС ОПС*
- Входим в браузер и открываем адрес сервиса формирования емкостей - postcontainer.russianpost.ru
- Вводим логин/пароль (направляется дополнительно)
- Создаем ёмкость
- Сканируем ШПИ prepaid RPO
- Завершаем формирование ёмкости, нажатием на кнопку «Сформировать»
- Заходим в раздел «К отправке» и нажимаем «Оформить накладные»
- Производим печать накладных

*в ЕАС ОПС данный функционал будет доступен в 4 квартале 2018

Доввод данных

ШПИ 11167528022573

11167528022573

Отправитель
ФИО или организация: МУРЗИНОЙ АННЫ ИВАНОВНЫ ☐ Организация

Адрес отправителя: Г МОСКВА, УЛ РУДНЕВКА, Д 3, КВ 65 Ручной ввод адреса

Индекс отправителя: 111675

Получатель
ФИО или организация: АХСАНОВА ТАМБАТ МАГОМЕДОВНА ☐ Организация

Адрес получателя: Г МОСКВА, УЛ ЛУХМАНОВСКАЯ, Д 35 Ручной ввод адреса

Индекс получателя: 356895 Правильный индекс 111675. Изменить?

Сохранить

- Для довода нажимаем кнопку «Доввод данных» в «Упрощенном приеме РПО»
- Сканируем ШПИ РПО
- Осуществляем довод оставшейся информации с адресного ярлыка: адрес, индекс и ФИО отправителя, адрес и имя отчество получателя
- Нажимаем кнопку «Сохранить» для импорта данных в ЕАС ОПС
- Добавляете РПО в ёмкость на отправку через ЕАС ОПС стандартным способом



При отсутствии клиентов в очереди довод информации оператор может осуществлять во фронт-зоне/на своем рабочем месте. Для предоплаченных РПО довод не требуется.

КАК АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕСС ВВОДА И ДОВВОДА АДРЕСА

Если клиент уже сдавал отправления в нашем ОПС, можно ли сделать так, чтобы данные об отправителе копировались в довводе?

Ответ: Да, когда вы начинаете вводить фамилию отправителя, внизу появляется подсказка по отправителям с этим ФИО и адресом. Выбирайте из списка нужного отправителя и данные подтянутся автоматически.

ШПН: 10100021292884

10100021292884

Отправитель:
ФИО или организация

ИСК[...]

Выберите вариант или продолжите ввод:

- ИСКАНДЕРИНА, И.
- СМОЛДОВ, У. АЛЕКСАНДРОВСКАЯ, Д. 377/3, КВ. 97

Адрес отправителя

Индекс отправителя: 117452

Получатель:
ФИО или организация

ЧЕРНЫХ ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСЕЕВНА

Адрес получателя

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ. Г. АЛАПАЕВСК, УЛ. БРАТЬЕВ ОСТАНИННЫХ, Д. 28, КВ. 12

Индекс получателя: 624600

Сохранить

Можно ли автоматизировать процесс ввода адреса?

Ответ: Да, например, если вам нужна ул. Советская в г. Тольятти Самарской области, не нужно начинать ввод данных с области и города. Начинайте вводить с названия улицы «Советская Сам...», потом города и внизу появляются подсказки, выбираете нужную и вам не придется вводить полностью область, город, улицу, они заполнятся автоматически.

ШПН: 10100021292884

10100021292884

Отправитель:
ФИО или организация

ХРИСАНФОВ ВЛАДИМИР ВЛАДИСЛАВОВИЧ

Адрес отправителя

СОВЕТСКАЯ ТОЛ[...]

Выберите вариант или продолжите ввод:

- Самарская обл. г. Тольятти, ул. Советская
- респ. Башкортостан, село Тольятти, ул. Советская
- Липецкая обл. поселок Лев Толстой, ул. Советская
- Новосибирская обл. Новосибирский р-н, село Толмачево, ул. Советская
- Калужская обл. Дзержинский р-н, село Льва Толстого, ул. Советская

Индекс отправителя

Получатель:
ФИО или организация

Адрес получателя

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ. Г. АЛАПАЕВСК, УЛ. БРАТЬЕВ ОСТАНИННЫХ, Д. 28, КВ. 12

Индекс получателя: 624600

Сохранить

Клиент не доволен тем, что в чеке отсутствует полная информация об отправителе и получателе. Что делать?

Ответ: в соответствии со ст. 31 ПОУПС «При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция. В квитанции указываются вид и категория почтового отправления (почтового перевода), фамилия адресата (наименование юридического лица), наименование объекта почтовой связи места назначения, номер почтового отправления (почтового перевода)» - это обязательная информация, всё остальное Почта России не обязана печатать в чеке, а клиент может найти дополнительную информацию в трекинге по номеру ШПИ. Если клиенту необходима вся информация в чеке, предложите самостоятельно создать предзаполненное РПО, при приеме которого вся информация будет отображаться в чеке*.

Как сделать довод с адресом получателя/ отправителя «до востребования» или на «абонентский ящик»?

Ответ: при доводе оператор нажимает «Ручной ввод адреса», далее в поле «Тип адреса» выбирает «До востребования»/ «Абонентский ящик», нажимает «Применить»

В чем разница между предзаполненными и предоплаченными посылками?

Ответ: Предзаполненная посылка оформляется клиентом на rochta.ru с присвоением трек - номера, предоплаченная посылка оформляется и **оплачивается** клиентом на rochta.ru с присвоением трек-номера. На бланке ф. 7-п у предоплаченных посылок есть отметка «оплачено онлайн» под словом «Посылка»



Где клиенту оформить предзаполненную или предоплаченную посылку?

Ответ: зайти в раздел «Посылки» на rochta.ru, ввести данные об отправлении и выбрать способ оформления: «Без очереди» – предоплаченная посылка, «Быстрое» – предзаполненная посылка

