

ГАПОУ СО
**«Саратовский техникум отраслевых
технологий»**

Презентация на тему:
**«Моя специальность «Почтовая связь» лучше
всех!»**

Номинация работы: «Реклама профессии»



©Плотникова, 2019

Выполнила студентка 102
группы по специальности
«Почтовая связь»
Плотникова Виктория
Сергеевна
Руководитель:
Горбачева Елена
Вячеславовна

- Существует большой выбор специальностей в мире, но для себя я выбрала самую интересную и творческую «**Почтовая связь**»!
- Целью моей работы является изучить роль специалиста в почтовой связи, познакомиться с предприятием АО «Почта России», привлечь студентов к активной учебно-профессиональной деятельности.



Иные услуги почтовой связи

- В отделениях почтовой связи студенты оформляют страховку на квартиру, автомобиль, приобрести железнодорожные билеты, авиа, подтверждают регистрацию на сайте Государственных услуг.
- Для достижения плана распространяют в отделениях связи нетрадиционные услуги: продажа лотерейных и проездных билетов, немаркированных открыток и конвертов.
- Основную роль имеет продажа государственных знаков почтовой оплаты – почтовых марок.

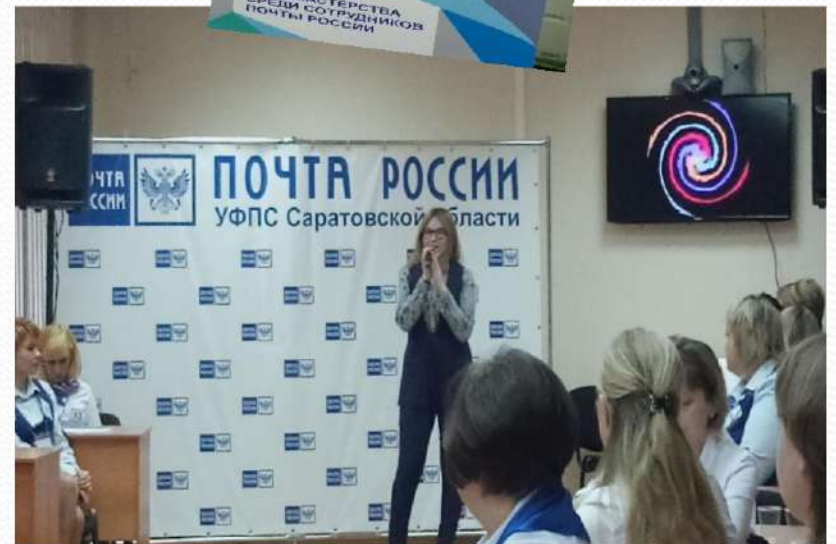


Учебная и производственная практика

- Учебная практика по специальности «Почтовая связь» проводится в учебной лаборатории техникума на почтово-кассовом терминале.
- Производственную практику студенты проходят в отделениях почтовой связи г. Саратова.



- Социальная значимость специальности в обществе: удовлетворение потребностей населения и юридических лиц в услугах почтовой связи.
- Управление Саратовской области приглашает студентов техникума на корпоративные мероприятия: открытие нового почтового отделения, конкурсы «Лучший сотрудник»,
- на презентации новых услуг.

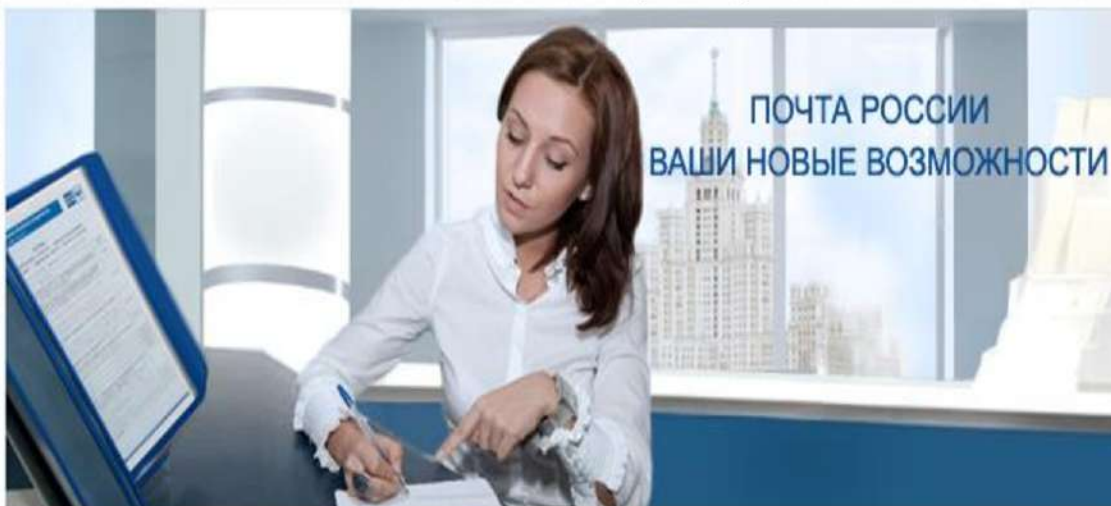




- В Саратове специальность «Почтовая связь» изучается в ГАПОУ СО «СТОТ» по адресу: ул. Соколовогорская д.8
- После окончания студенты получают квалификацию: **специалист почтовой связи**. Студенты смогут работать заместителем и начальником в отделениях почтовой связи, операторами в Магистрально-сортировочных центрах и отделениях почтовой связи.
- **Срок обучения:** на базе 9 классов 2 г. 10 месяцев.
- **Форма обучения:** очная.



Изучая специальность «Почтовая связь» в ГАПОУ СО «СТОТ» студенты изучают производственные операции по различным видам услуг и получают практический опыт на предприятии АО «Почта России», где используются современные информационные технологии для повышения качества оказания услуг почтовой связи.



Информационные технологии

- Почта России объединяет один из самых больших коллективов в стране: в компании работают 350 тысяч сотрудников. В 41900 тыс. отделений установлены 160 тыс. компьютеров.
- Бизнес-процессы предприятия АО «Почта России» используют информационные технологии.
- Одной из многих является Единая автоматизированная система отделений почтовой связи (ЕАС ОПС), которая разработана по принципу «единого окна» и заменяет более 15 различных программных продуктов, использовавшихся ранее.



Формирование статистической отчетности (ф. 2 а-п) в отделениях почтовой связи при внедрении ЕАС ОПС



| Отчет ф. 2 а-п | | Журнал простой письменной корреспонденции | |
|---|--|--|---|
| Автоматическое формирование | | Ручной ввод | |
| • Заказы письменной корреспонденции (стр. 201-219); | • Письменная корреспонденция с объявленной ценностью (стр. 301-316); | • Простая письменная корреспонденция (стр. 101-116); | • Печатные издания (стр. 2001-1016, 1019-3020); |
| • Посылки (стр. 401-416); | • Услуги EMS (стр. 601-609); | • Рекламная продукция (стр. 1017, 2018); | • Доставка счетов (стр. 1720, 1721); |
| • Почтовые переводы (стр. 801-817); | • Выплата пенсий и пособий ПФР (стр. 901); | • Телеграммы транзит, акцидные (стр. 1807-1816); | • Международная обложка; |
| • Прием корреспонденции пр. платежей (стр. 1710); | • Пакеты Директ – мейл (регистрационные) (стр. 1732); | • Простые, малые пакеты (стр. 2501-2512, 2514); | • Простые специальные мешки «М», (стр. 2601-2602) |
| • Отправления Директ – мейл, только при наличии штрих кода (стр. 1740); | • Телеграммы исключение (стр. 1801-1806); | | |
| • Телеграммы исключение (стр. 1801-1806); | • Международная обложка | | |
| • Посылки обменные, с объявленной ценностью (стр. 3401-3408); | • Заказы письменной корреспонденции (стр. 2515-2520); | | |
| • Письменная корреспонденция с объявленной ценностью (стр. 2531-2534); | • Специальные мешки «М» закладные (стр. 2611-2634) | | |

* в случае неточного указания информации по почтам – ЛВС, в том числе, необходимо в Excel-версии отчета добавлять недостающую данные в строки, соответствующие строкам 101.1, 201.1, 301, 1101, 1701, 1730, 1731, 1740.

Студенты изучают технологические процессы 140 почтовых, финансовых и прочих услуг :

- Прием, обработка, вручение почтовых отправлений;
- Прием и выплата переводов;
- Оформление почтово-банковских операций;
- Выплата пенсий и пособий;
- Прием подписки на газеты и журналы;
- Прием коммунальных платежей;
- Реализация ЗПО, лотерей,
- проездных билетов, открыток, газет.



Проекты «КиберПочт@», «КиберПресс@», «КиберДеньги»

На предприятии АО «Почта России» совершенствуют информационные почтовые технологии и реализуют проекты услуг почтовой связи «КиберПочт@», «КиберПресс@», «КиберДеньги».

- Основными направлениями технологий в почтовой связи являются развитие и модернизация сети почтовой связи, обеспечение информационно-технологического взаимодействия в автоматизированной системе учета почтовых отправлений по сохранности отправлений и переводов.



«КиберПресс@»

- Специалисты почтовой связи осуществляют прием подписки на периодические печатные издания в отделениях связи.
- Для клиентов предоставлена возможность осуществить оформление подписки в режиме онлайн на сайте

www.russianpost.ru



- **«КиберДеньги»** - единственная система денежных переводов, которая позволяет в России производить переводы денежных средств между юридическими и частными лицами. Почта России сделала значительный шаг по технологии денежных переводов и ввела собственный бренд «Форсаж». Максимальный срок между отправителем и возможностью получения перевода составляет 1 час, максимальная сумма - 500 000 рублей. В новой версии продукта реализована безадресная технология - возможность получения переводов в любом отделении Почты России. Разработана новая услуга международный срочный безадресный перевод «Форсаж» с использованием агентских сетей.

1 час

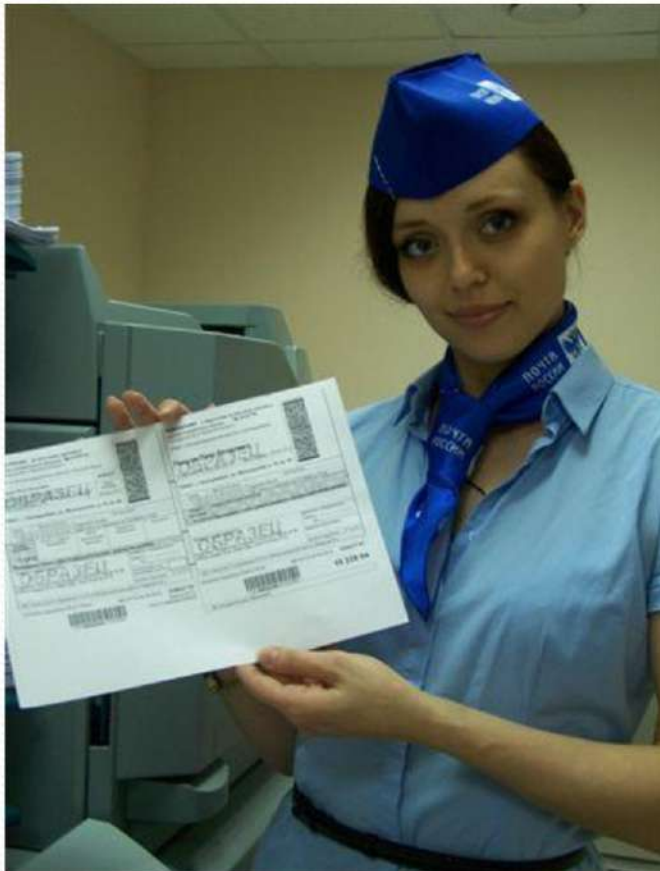
Срочные денежные переводы по России

Получение денежных средств в течение 1 часа в почтовых отделениях

Форсаж
срочные денежные переводы

ПОЧТА РОССИИ

Выплата пенсии и пособий



- Российская почта на протяжении многих десятков лет осуществляет доставку пенсии, пособий, субсидий и компенсаций, выплачиваемых Пенсионным фондом и органами социальной защиты населения.
- Студенты изучают технологию электронного документооборота по выплате пенсии по индивидуальным документам, созданную Пенсионным Фондом РФ и предприятием АО «Почта России».

Корпоративный клиент «Почта Банк»



- Почта России сотрудничает с банком «Почта Банк».
- Студенты учатся оформлять заявку на получение кредита, оплачивать кредит с помощью перевода в адрес юридических лиц, обналичивать денежные средства с пластиковых карт, открывать вклады на денежные средства.

Более 100 банкоматов!



**Проект масштаба
страны!!!!**



Приём и обработка коммунальных услуг



- Прием коммунальных услуг – это востребованная финансовая услуга на почте. При приеме коммунальных платежей используется технология, позволяющая вводить информацию о платеже: вид платежа; номер лицевого счёта, сумма платежа, адрес и наименование клиента путём считывания штрих-кода нанесённого на квитанцию поставщиком коммунальных услуг.
- Для более качественного и удобного обслуживания клиентов Почта России в 2017 году закупила 10 тыс. мобильно-кассовых терминалов для почтальонов. Теперь они принимают платежи у клиентов прямо на дому. «Почта России» активно собирает и использует большие массивы данных о клиентах, которые обрабатываются по технологии **Big Data**. Системы «Почты России» работают более чем на 4000 серверах.